

İÇİNDEKİLER

1. TANIMLAR	1
Kişisel Veri	1
Özel Nitelikli Kişisel Veri	1
İlgili Kişi	1
Veri Sorumlusu	1
Veri İşleyen	1
Veri Envanteri	1
Açık Rıza	1
Kişisel Verinin İşlenmesi	1
Anonim Hale Getirme	1
Veri İhlali	1
İlgili Kişi Başvuru Formu	1
Kurul	1
Kurum	1
Kanun/KVKK	1
2. AYDINLATMA	2
2.1 Kişisel Verilerin İşlenmesi İle İlgili Temel Kurallar	
Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygunluk	
Amaca özel kısıtlama	2
Şeffaflık ve aydınlatma	2
Veri azaltma ve veri ekonomisi	2
Kişisel verilerin silinmesi	2
Doğruluk ve veri güncelliği	2
Gizlilik ve veri güvenliği	2
Veri azaltma ve veri ekonomisi	2
Kişisel verilerin silinmesi	2
Doğruluk ve veri güncelliği	2
Gizlilik ve veri güvenliği	2

2.2 Veri Sorumlusu ve İlgili Kişi	2
2.3 Şirket Verilerinizin İşlenme Amacı	2-3
2.4 Kişisel Verilerin Aktarılması	3
2.5 Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi	3-4
2.6 İlgili Kişinin Hakları	4

... Motorcu Otomotiv Turizm San. Ve Tic. Ltd. Şti (“Şirket”) kişisel verilerinizin hukuka, ahlaka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, güvenli bir şekilde işlenmesine şirket politikaları gereği önem vermekte olup işbu Aydınlatma Metni kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kanun kapsamında hangi amaçlar ve şekillerde işlendiğini ve bu konudaki süreçlerinizi nasıl yönetebileceğinizi açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Tanımlar

Kişisel Veri

Bir gerçek kişinin kimliğini belirleyen ya da kimliğini belirlenebilir kılan her türlü bilgidir.

Özel Nitelikli Kişisel Veri

Kişinin ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

İlgili Kişi

Kişisel verisi işlenen gerçek kişidir.

Veri Sorumlusu

Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişidir.

Veri İşleyen

Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişidir.

Veri Envanteri

Veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel veri işleme faaliyetlerini; kişisel veri işleme amaçları ve hukuki sebebi, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturdukları ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami muhafaza edilme süresini, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırdıkları envanterdir.

Açık Rıza

Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızadır.

Kişisel Verinin İşlenmesi

Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilmiş hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi kapsamaktadır.

Anonim Hale Getirme

Kişisel verinin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesidir.

Veri İhlali

İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edildiği hallerdir.

İlgili Kişi Başvuru Formu

İlgili kişilerin, KVK Kanunu'nun 11. maddesinde yer alan haklarına ilişkin başvurularını kullanırken yararlanacakları başvuru formunu ifade eder.

Kurul

Kişisel Verileri Koruma Kurulunu ifade eder.

Kurum

Kişisel Verileri Koruma Kurumunu ifade eder.

Kanun/KVKK

7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu ifade eder.

2. Aydınlatma

2.1 Kişisel Verilerin İşlenmesi İle İlgili Temel Kurallar

Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygunluk

Kişisel verilerin işlenmesinde söz konusu kişilerin kişi hakları korunmalıdır. Kişisel veri hukuka uygun ve adil bir şekilde toplanmalı ve işlenmelidir.

Amaca özel kısıtlama

Kişisel veri yalnızca verilerin toplanmasından önce tanımlanmış amaç için işlenebilir. Amaca ilave değişimler yalnızca sınırlı ölçüde ve gerekçelendirmeyle mümkündür.

Şeffaflık ve aydınlatma

İlgili kişi, kendi bilgilerinin kullanımı hakkında bilgilendirilmelidir. Kişisel veri genelde ilgili kişiden doğrudan alınır. Veri toplandığında ilgili kişi aşağıdaki maddelerin farkında olmalı ya da bilgilendirilmelidir:

- Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği
- Kişisel verilerin işleme amacı
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarıldığı ya da üçüncü kişi kategorileri
- Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,
- Kişisel verisi işlenen kişinin KVKK madde 11 uyarınca hakları.

Veri azaltma ve veri ekonomisi

Kişisel verinin işlenmesinden önce, amaca ulaşmak için işlemin gerekli olup olmadığı ve hangi kapsamda gerekli olduğu belirlenmektedir. Amacın kabul edilebilir ve orantılı olduğu durumda anonim ya da istatistik veri kullanılır.

Kişisel verilerin silinmesi

Kayıt saklama yükümlülükleri ve ispat için gerekli kayıt tutma işlemleri de dâhil olmak üzere yasal veya iş süreci ile ilgili sürelerin sona ermesinden sonra artık gerekli olmayan kişisel veri silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Doğruluk ve veri güncelliği

Dosyadaki kişisel veriler doğru, tam ve -biliniyor olması halinde- güncel tutulmaktadır. Doğru olmayan veya eksik olan verilerin silinmesini, düzeltilmesini, tamamlanmasını veya güncellenmesini sağlamak için uygun önlemler Şirket tarafından alınmıştır.

Gizlilik ve veri güvenliği

Kişisel veri gizliliğe tabidir. Yetkisiz erişimi, yasal olmayan işlemleri, paylaşımı, yanlışlıkla kaybolmayı, değiştirilmeyi veya tahrip edilmeyi engellemek için uygun organizasyonel ve teknik tedbirlerle korunmalı ve kişisel seviyede gizli tutulmaktadır.

2.2 Veri Sorumlusu ve İlgili Kişi

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Motorcu Otomotiv Turizm San. Ve Tic. Ltd. Şti (“Şirket”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir. Kişisel verileri işlenen gerçek kişi, İlgili Kişi’dir.

2.3 Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

İlgili Kişi olarak Şirket’ten aşağıda belirtilen hususlarda almış olduğunuz hizmetlere ilişkin olarak birtakım kişisel veriniz işlenmektedir. Bunlar;

- Ürün veya hizmetin sunulması temel olmak üzere ‘Şirket’ çatısı altında araçlarınızın mekanik ve hasar işleme işlemleri ile bu işlemlere bağlı olarak yürütülen iş süreçlerinin planlanması ile yürütülmesinde; kazalı araç onarım ve araç bakım hizmetlerine ve oto servis olarak tarafımızdan almış olduğunuz tüm servis hizmetlerinde,
- Ürün ve hizmetlerin sunulması ile ilgili bilgilendirme, reklam, kampanya ve promosyonlardan haberdar edilmeniz başta olmak üzere iletişim faaliyetlerinin yürütülmesinde,
- Talep ve şikayetlerin takibinde,
- Sunduğumuz hizmetlerin kalitesinin artırılması için yapılan çalışmalarda,
- Şirketin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrasında,
- Şirketin ve Şirket ile iş ilişkisi içerisinde olan kişi ve kuruluşların ticari, hukuki veya teknik güvenliği ile iş sürekliliğinin temininde,

- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara kanundan kaynaklanan yükümlülüklerin icrası için bilgi verilmesi amaçlarıyla yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartları ve ilkeleri dahilinde kişisel verileriniz işlenebilecektir.

İşlenen kişisel verileriniz sürece göre değişkenlik göstermekle birlikte genel olarak, aracı şirketimize teslim eden ve araç sahibinin ad-soyad bilgisi, telefon numara bilgisi, elektronik posta adresi bilgisi, adres bilgisi, TCK No bilgisi (yabancı müşterilerde pasaport numarası), doğum yeri ve doğum tarihi bilgisi, cinsiyet, araç marka-model bilgisi, şaşe bilgisi, kilometre ve yakıt tipi bilgisi, plaka bilgisi, imza, kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik olarak açık rızanız bulunması halinde ise ayrıyeten araç kasko başlangıç ve bitiş tarihi, trafik sigorta başlangıç ve bitiş tarihi, ruhsat seri-no bilgileri işlenebilmektedir.

İşbu bilgilerin işlenmesine yönelik Kanun'da öngörülen genel ilkelere uygun bir şekilde;

- Şirket tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi (resmî kurumlarca öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak ve yasal yükümlülükleri yerine getirmek),
- Sunduğumuz hizmetlere yönelik yükümlülüklerimizi yerine getirmek
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetlenmesi,
- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası süreçlerinin, organizasyon ve etkinlik yönetiminin sağlanması,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi (Yeni ürün ve hizmetlerimiz, sunduğumuz özel fırsatlar ve kampanyalarımız hakkında sizi bilgilendirebilmek, Faaliyetlerimiz ile doğrudan veya dolaylı ilgisi olan çeşitli duyuru ve bilgilendirmeleri e-postalar, e-bültenler, SMS gönderimleri veya telefon görüşmeleri yoluyla paylaşabilmek, vs süreçler)
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin iletişim faaliyet süreçlerinin yürütülmesi ve analiz çalışmalarının yürütülmesi (hizmet ve ürünlerin kalitesinin artırılmasına yönelik yapılabilecek faaliyetler); amaçları dahilinde işlenmektedir.

2.4 Kişisel Verilerin Aktarılması

İşlenen kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen genel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Şirket tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi (resmî kurumlarca öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak ve yasal yükümlülükleri yerine getirmek), iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetlenmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası süreçlerinin, organizasyon ve etkinlik yönetiminin sağlanması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi (Yeni ürün ve hizmetlerimiz, sunduğumuz özel fırsatlar ve kampanyalarımız hakkında sizi bilgilendirebilmek, Faaliyetlerimiz ile doğrudan veya dolaylı ilgisi olan çeşitli duyuru ve bilgilendirmeleri e-postalar, e-bültenler, SMS gönderimleri veya telefon görüşmeleri yoluyla paylaşabilmek, vs süreçler), sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin iletişim faaliyet süreçlerinin yürütülmesi ve analiz çalışmalarının yürütülmesi (hizmet ve ürünlerin kalitesinin artırılmasına yönelik yapılabilecek faaliyetler) amaçları ile sınırlı olarak Şirket iş ortaklarına (çağrı merkezi hizmeti sunan iş ortağı, memnuniyet anketi yapan iş ortağı, yazılım ve bilişim teknolojisi hizmetleri veren iş ortakları, Şirket tarafından pazarlama ve müşteri ilişkileri yönetimi faaliyetlerine ilişkin hizmet alınan üçüncü kişiler ve süreç kapsamında hizmet alabileceğimiz diğer iş ortaklarımız), Anadolu Grubu şirketlerine, Çelik Motor Ticaret A.Ş.'ye Şirket hissedarlarına ve iştiraklerine, Şirket ile yetkili bayilik sözleşmesini akdeden ve hizmet aldığımız Şirket yetkili bayilerine, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, idari mercilere, ayrıca kasko sigorta veya zorunlu trafik sigorta hizmeti almak istememiz ve/veya almanız halinde sigorta hizmeti sağlayan ve/veya sigorta hizmeti almanıza aracılık eden gerçek ve tüzel kişilere, 'şirket' bünyesinde veremediğimiz araç servis hizmetleri nedeniyle destek aldığımız iş ortaklarına (Enjektör servisleri, fren, cam, rektefiye, silindir kapak, anahtar vs bakım,onarım ve tadilata ilişkin), yürürlükte bulunan mevzuatın izin verdiği kişi ve kuruluşlara aktarılabilir.

2.5 Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel Verileriniz 'Şirket' tarafından; verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyetlere bağlı olarak; çağrı merkezi, canlı destek, telefon, sms, e-posta, internet sitemiz, çerezler ve sosyal medya gibi iletişim kanalları üzerinden otomatik olarak, 'şirket' temsilcileri ve benzeri çeşitli kanallar vasıtasıyla anket, form ve ürün veya hizmetin sunulması sırasında kullanılan belge ve formlar üzerinden otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle fiziki ve/veya elektronik ortamlardan toplanabilmektedir.

İşlenen kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde ve bununla birlikte aşağıda detayları belirtilen hukuki sebeplere dayanarak kişisel veri işleme şartları kapsamında işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilir.

- Kanun'un 5/2-b maddesine istinaden, kanunlarda açıkça öngörölmüş olması ve Kanun'un 5/2-ç maddesine istinaden, veri sorumlusunun hukuki yükümlölüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliđi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ve İlgili Mevzuat,)
- Kanun'un 5/2-f maddesine istinaden, veri sorumlusunun meşru menfaati,
- Kanun'un 5/1 maddesine istinaden, İlgili Kişinin açık rızasını verdiği durumlarda açık rızanın bulunması,
- Kanun'un 5/2-c maddesine istinaden, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Kanun'un 5/2-d maddesine istinaden, İlgili Kişinin tarafından alenileştirilmiş olması nedenleri ile işlenmektedir.

2.6 İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.motorcu.com.tr/ford/> adres çubuğundan ulaşabileceğiniz Motorcu Otomotiv Turizm San. Ve Tic. Ltd. Şti İlgili Kişinin Başvuru Formu'nu("Form") doldurarak Form'da belirtilen yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.